



**MANUAL RESIDUOS SOLIDOS**

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-RS-06
	Versión: 2.0	Página 1 de 6

**1. Objetivo**

Determinar la disposición de los residuos sólidos no peligrosos

**2. Alcance**

Aplica a residuos sólidos no peligrosos generados en CEMA.

**3. Receptor del servicio**

Personal que trabaja en CEMA.

**4. Responsable**

Director de Operaciones  
Jefe de mantenimiento  
Personal de intendencia

**5. Áreas Involucradas**

Se debe indicar todas las áreas involucradas que intervienen en el documento o proceso.

AREA	RESPONSABLE	FIRMA
OPERACIONES	DIRECTOR DE OPERACIONES	
ADMINISTRACION Y	DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y	

**6 Residuos solidos**

Son los restos de actividades humanas, considerador por sus generadores como inútiles, indeseables o desechables, pero que pueden tener utilidad para otras personas.

Los residuos sólidos tienen fuentes de generación tales como: hogares, mercados, centros educativos, comercios, fabricas, vías públicas, restaurantes, hospitales entre otros

**6.1 Basura**

La basura es todo el material y producto no deseado considerado como desecho

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**MANUAL RESIDUOS SOLIDOS**

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-RS-06
	Versión: 2.0	Página 2 de 6

**6.2 Contenedor de basura**

Contenedor, que procede del inglés *container*, es un recipiente que se utiliza para depositar **residuos**, que se utiliza para el traslado de la basura

**6.3 Residuos no peligrosos**

Son aquellos producidos por el generador en cualquier lugar y en desarrollo de su actividad, que no presentan riesgo para la salud humana y/o el medio ambiente.

Vale la pena aclarar que cualquier residuo hospitalario no peligroso sobre el que se presume él haber estado en contacto con residuos peligrosos debe ser tratado como tal.

**6.4 Disposición de residuos no peligrosos**

La disposición de residuos no peligroso en CEMA se basa en los siguientes pasos

1.- Realizar la limpieza del área que corresponda a realizar

- Personal 1.
  - Lobby.
  - Recepción.
  - Administración.
  - Dirección médica.
  - Análisis de movimiento.
  - Sanitarios de recepción.
  - Pasillos.
  - Estacionamiento
- Personal 2.
  - Rehabilitación.
  - Signos vitales.
  - Nutrición.
  - Urgencias.
  - Eco cardiograma.
  - Rayos X.
  - Recepción Urgencias.
  - Pasillos.
  - Sala de espera.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**MANUAL RESIDUOS SOLIDOS**

<b>Departamento / Área: Operaciones</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Marzo 2022	<b>Clave:</b> CEMA-MN-OP-RS-06
	<b>Versión:</b> 2.0	<b>Página</b> 3 de 6

- Sanitarios de empleados
- Personal 3.
  - Ergometría.
  - Sanitarios y vestidores rayos x.
  - Odontología
  - Resonancia magnética.
  - Elevador.
  - Escaleras.
  - Sala de médicos.
  - Rehabilitación
  - Lobby
  - Recepción.
  - Sanitarios de recepción.
- Personal 4.
  - Sanitarios
  - Escalera
  - Audiovisual
  - Pasillos
  - Recepción Planta alta.
  - Consultorio 1,2
  - Dirección.
  - Psicología.
  - Central de enfermeras
  - Habitación 1, 2, 3, 4, 5 y 6.
  - Quirófano
    - CEyE.
    - Lavado de manos.
    - Quirófano 1.
    - Quirófano 2.
    - Recuperación.
    - Transfer.
    - Sala de enfermeras.
    - Pasillos.
- Personal 5.
  - Consultorio 3
  - Laboratorios de análisis e investigación.
  - Lavandería.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**MANUAL RESIDUOS SOLIDOS**

<b>Departamento / Área: Operaciones</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Marzo 2022	<b>Clave:</b> CEMA-MN-OP-RS-06
	<b>Versión:</b> 2.0	<b>Página</b> 4 de 6

- Cocina
- Sanitarios
- Escaleras elevador
- Pasillos
- Central de enfermeras
- Sanitarios

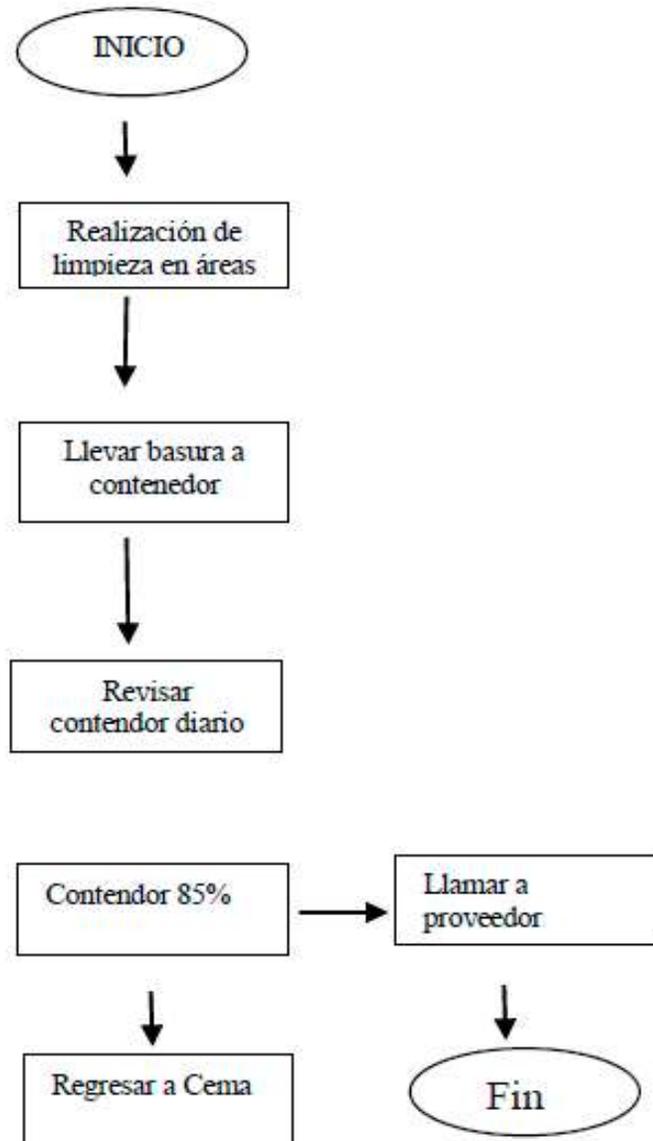
- 2.- Durante la limpieza del área la basura recolectada que se encuentran en los botes de basura, se procede a tirar en el carro de servicio dentro de bolsas negras
- 3.- A las 12:50 hrs y 15:50 hrs personal de intendencia procede a llevar la basura en bolsas negras con un medio de transporte en su caso un diablo
- 4.- Las bolsas siempre van al 80% de su capacidad para evitar derrames durante el camino
- 5.- Se colocan dentro del contenedor ubicado a 400 metros de la clínica CEMA
- 6.- La inspección del contenedor de basura es de manera diaria
- 7.- Al observar que el contenedor se encuentra al 85% de su capacidad el ingeniero de mantenimiento procede a marcar al proveedor recolector de basura, el cual se presenta en 24 horas después de la llamada
- 8.- El proveedor es movilcontainer el teléfono es (55) 57902407
- 9.- Dicho contenedor es de capacidad de 20 m3

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**MANUAL RESIDUOS SOLIDOS**

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-RS-06
	Versión: 2.0	Página 5 de 6

7.1 Diagrama de flujo a disposición de residuos sólidos no peligrosos



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**MANUAL RESIDUOS SOLIDOS**

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-OP-RS-06
	Versión: 2.0	Página 6 de 6

**8. Resultado deseado / Entregables**

Mantener el edificio CEMA libre de residuos no peligrosos

**9. Indicador (es)**

Contenedor de basura mantenerlo hasta un límite del 90% de su capacidad

No.	TIPO	NOMBRE	ALGORITMO	OBJETIVO	FRECUENCIA DE REVISIÓN
1	Inspección	Límite de basura permitida en contenedor	90 <	100%	Diaria

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA